**PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE CAMPINAS**

JEAN YUKI KIMURA (24008214)

JHENIFER LAÍS BARBOSA (24014979)

LUCAS DE CAMPOS RANZINI (24004942)

**ATIVIDADE AVALIATIVA 01: FUNDAMENTOS DE TEORIA GERAL DE SISTEMAS**

**CAMPINAS**

**2024**

1. **Por que as pessoas e consequentemente as organizações temem tanto as mudanças?**

- Pelo medo de voltarem ao ponto zero do paradigma e perderem todo o poder que tinham antes.

1. **O que o time entende por Efeito Paradigma?**

- Todas as pessoas têm seus filtros de paradigmas, ou seja, constantemente selecionamos do mundo aqueles dados que se ajustam melhor a nossas regras e regulamentos e ignoramos o resto. A percepção de coisas obvias dependem de cada pessoa e seu paradigma.

1. **Explique, com suas próprias palavras, a Regra de Volta Zero.**

- A regra de Volta Zero como entendemos, seria a ideia de voltarmos do zero, sem levar em consideração os precedentes. Assim, poderíamos avaliar as melhoras/opções assim atingindo uma forma mais eficiente de concluir os objetivos.

1. **Cite um exemplo de Paralisia de Paradigma e Explique-o.**

- Empresa Blockbuster. Em 1997, um cliente da Blockbuster, chamado Red. Hastings ficou muito bravo por ter que pagar uma multa de 40 dólares por ter atrasado a entrega do filme. Red. Hastings era um empreendedor da área de tecnologia e ficou tão irritado com isso, que ficou pensando se não havia um jeito melhor de se locar um vídeo. E imaginou que se o cliente alugasse um vídeo pelo correio mediante o pagamento fixo, sem cobrança de multas ou data para entregar? Assim, o cliente estaria livre de ser uma vítima de multa e ainda poderia ter um amplo catálogo de filmes. Hastings se juntou a Marc Randolph e fundou a Netflix. Alguns anos depois, ele ofereceu o então serviço de locação de DVDs que era feito por correio para a Blockbuster por 50 milhões de dólares e a gigante videolocadora não aceitou. Ela via a Netflix como uma empresa pequena que não importava ou que não teria crescimento no futuro.

Em 2006 o presidente da Blockbuster, John Antioco, disse: “O sistema online tende a crescer, mas não vai dominar o setor.”

Cinco anos depois, a Blockbuster pedia falência nos Estados Unidos.

A Paralisia de Paradigma está na cegueira da empresa Blockbuster contra a Netflix assim sendo provado anos depois que o futuro na verdade estava fora dos paradigmas de sua empresa que entrou em falência.

1. **O que hoje é impossível fazer na área da Informática, mas que se pudesse ser feito mudaria radicalmente a forma como as coisas são feitas atualmente?**

- Compreensão completa da linguagem natural: Embora tenhamos feito grandes progressos em tradução automática e processamento de linguagem natural, ainda não somos capazes de compreender completamente o contexto, nuances e ambiguidades presentes na linguagem natural como os humanos.

A incompreensão completa da linguagem natural por parte das máquinas pode limitar o desenvolvimento de diversas aplicações, como assistentes virtuais e tradução automática, afetando a eficiência na comunicação global, automação empresarial e acessibilidade para pessoas com deficiências linguísticas. Melhorar a compreensão da linguagem natural pode abrir novas oportunidades, revolucionando a interação entre humanos e máquinas.

1. **Que pais estaria hoje no mesmo processo de desenvolvimento que o Japão nas décadas de 1970 e 1980. Justifique a sua resposta**.

- A Coreia do Sul. A semelhança entre a Coreia do Sul contemporânea e o Japão das décadas de 70 e 80 pode ser rastreada até diversas características em comum nos seus respectivos processos de desenvolvimento econômico, principalmente no campo industrial voltado para a exportação, ambas as nações se assemelham por sua marcante competitividade no mercado global, devido ao rigoroso controle de qualidade de seus produtos, investimentos significativos na formação de mão de obra qualificada por meio do setor educacional e uma abordagem abrangente no financiamento de pesquisas e desenvolvimento, particularmente no setor tecnológico.

1. **Leia o artigo “*QUEBRA DE PARADIGMA: UM CONCEITO CADA VEZ MAIS PRESENTE NAS NOVAS EMPRESAS*”, de José Roberto Marques, IBC – Instituto Brasileiro de Coaching, 05 de julho de 2018. Baseado no que vocês entenderam dessa leitura, discutam o que foi lido argumentando se concordam ou não e por quê.**

- Todos concordamos que tanto no contexto acadêmico quanto no profissional, quebrar paradigmas e sair da zona de conforto é essencial para um desenvolvimento mais amplo e robusto. Ao desafiar conceitos estabelecidos e explorar novos territórios, abre-se espaço para inovação e crescimento pessoal. A disposição para questionar normas profissionais amplia oportunidades de aprendizado e progressão. Assim, ao ultrapassar determinados limites, não apenas se enriquece intelectualmente, mas também se trilha um caminho para o desenvolvimento contínuo e sucesso duradouro.